

Version : **2020.01**

Dernière mise-à-jour : 2020/07/29 15:04

# GP1200 - SCRUM MASTER

## Présentation

**Type d'Action (Article L. 6313-1)** : Action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances.

**Objectif** : Comprendre l'agilité à travers le framework Scrum et se préparer à la certification

**Public** : Tous publics

**Pré requis** : Aucun

**Méthode d'apprentissage** : Alternance entre un scénario pédagogique clair et précis et des travaux pratiques basés sur des cas et exemples concrets.

**Validation des acquis** : Évaluations à l'aide de tests auto-correctifs.

**Durée** : 2 Jours (14 h)

## Support de Cours

L'accès au supports de cours ainsi que les LABS et les validations des acquis se fait grâce à un abonnement annuel par stagiaire à une plateforme de cours sur Internet.

L'utilisation de cette plateforme permet :

- de mesurer le niveau du stagiaire avant la formation et celui atteint en fin de formation grâce aux tests de validations des acquis,
- de suivre du travail de chaque participant en termes de temps passé dans chaque module grâce à un reporting détaillé.

L'abonnement permet aux stagiaires :

- de télécharger des supports de cours et des LABS au format PDF le dernier jour de la formation,
- de refaire les LABS en mode autonome en cas de missions décalées en relation avec le contenu de la formation initiale,
- de rester en contact avec le formateur en cas de problèmes en production liés au contenu du cours,
- de consulter les mises à jour du contenu des supports de cours pendant la période de l'abonnement,
- d'échanger avec les autres participants de votre session ainsi qu'avec les anciens stagiaires.

## Prérequis

## Matériel

- Architecture : N/A
- Système d'Exploitation : N/A
- Mémoire : N/A,
- Processeur : N/A,
- Espace disque : N/A,
- Casque : N/A,
- Micro : N/A,
- Webcam : N/A

## Logiciels

- N/A

## Machine(s) Virtuelle(s)

- N/A

## Internet

- Un accès à Internet rapide **sans** passer par un proxy,
- Formations en Face-à-Face Pédagogique
  - Accès **débloqué** au domaine suivant ainsi qu'aux sous-domaines :
    - <https://ittraining.io>
- Formations à Distance
  - Accès **débloqué** aux domaines suivants ainsi qu'aux sous-domaines :
    - <https://ittraining.io>
    - <https://ittraining.institute>
    - <https://ittraining.support>

## Programme

**Agile et Scrum** Rappels sur le Manifeste. Vue d'ensemble du framework Scrum. Théorie de Scrum (processus empirique, valeurs, piliers). Artefacts majeurs (Product Backlog, Definition of done, etc.). Le Scrum Master et les événements Daily Scrum (redynamiser le Daily meeting). Sprint Review. Sprint Retrospective. Sprint Planning (aider à la définition de l'objectif du Sprint, faciliter la création du Sprint Backlog). Travaux pratiques Tenue d'un Daily Scrum.

**Le rôle de coaching du Scrum Master** Qu'est-ce que le coaching ? Les postures et quand les adopter. Servant leader. La communication (définir un objectif, les éléments de communications, la communication positive). La gestion des conflits (les types de conflits, les différents modes de sortie des conflits). Le Scrum Master, un agent du changement. Travaux pratiques Le Scrum Master "idéal" : identification des qualités que doit avoir un Scrum Master.

**Le Scrum Master et l'équipe** Création d'équipe, modèle de Bruce Tuckman, pratiques d'équipe. Les

outils pour aider l'auto-organisation (prise de décision, résolution de problèmes, organisation). Les outils pour aider la définition des besoins. Le management visuel. Les Serious Games (quand les utiliser, importance du débriefing). Les jeux psychologiques (quand les utiliser, précautions à prendre). Réflexion collective Retours d'expérience sur outils/games/ateliers pratiqués par les participants.

**Préparation à l'examen** Conseils pour l'examen. Examens blancs avec correction commentée.

Passage de l'examen Scrum.org Professional Scrum Master® I à votre rythme

---

<html> <DIV ALIGN="CENTER"> Copyright © 2020 Telli Diallo<BR><BR> Document non-contractuel. Le programme peut être modifié sans préavis. </div> </html>

From:  
<https://www.ittraining.team/> - **www.ittraining.team**



Permanent link:  
<https://www.ittraining.team/doku.php?id=elearning:gp:gp1200>

Last update: **2020/07/29 15:04**